

勧誘方針

当社は、「金融商品の販売等に関する法律」および「保険業法」その他の関係法令を遵守し、以下の通り勧誘方針を定めます。

1. 適切な勧誘・コンプライアンスの徹底

- 法令・ルールを遵守し、お客様の信頼を第一とした適正な勧誘を行います。
- 代理店の利益やノルマを優先した**「恣意的な販売・勧誘」を一切行わず**、公正・誠実に業務を遂行します。

2. お客様の意向に沿った商品提案

- お客様の保険加入の目的、収入・資産状況、家族構成等を総合的に考慮し、お客様の意向と実情に沿った最適な商品をご提案します。
- 特に、元本欠損リスクがある商品や、複雑な商品については、その内容を分かりやすく、丁寧にご説明いたします。

3. 重要事項の説明

- 保険契約の内容や、お客様にとって不利益となる事項（免責事項等）、特に重要な情報は、書面やシステムを用いて確実に説明し、ご理解いただけるよう努めます。

4. 勧誘の時間帯・場所への配慮

- 勧誘にあたっては、お客様のご都合を最優先し、時間帯や場所、方法（対面・電話・メール等）について、お客様に迷惑となるような行為はいたしません。

5. 品質向上と教育

- 全募集人に対し、継続的な教育・研修を実施し、商品知識の向上と高い倫理観の維持を図ります。
- お客様の声を真摯に受け止め、業務の改善とサービス品質の向上に活かします。

6. プライバシーの保護

- お客様からお預かりした個人情報は、厳重に管理し、本来の目的以外に使用することはありません。